

Sistemi e soluzioni per Biglietti Siae con Biglietteria Automatizzata BoL-Liveticket

Sistema di biglietteria automatizzata per teatri e reti teatrali, concerti, strutture fieristiche, musei, cinema, eventi e spettacoli, società sportive.

Liveticket, è il sistema di biglietteria automatizzata realizzato e sviluppato da Gostec per rispondere in maniera completa e professionale alle esigenze di strutture e operatori (teatri, strutture fieristiche, musei, società sportive) che hanno l'obbligo di disporre di un sistema di biglietteria certificato per la gestione della propria attività in linea con la normativa vigente.

Sviluppato su piattaforma on line BOL, il sistema è attivabile da qualsiasi Pc connesso ad internet, attraverso un'interfaccia grafica semplice ed intuitiva che permette di disporre del proprio sistema di biglietteria senza l'obbligo di acquisto di specifiche apparecchiature.

Ogni utente avrà, senza lunghi tempi di attesa, la configurazione della propria sala, della propria struttura e locale direttamente su internet e la possibilità di gestire il proprio strumento con la massima semplicità e sicurezza, grazie al supporto, all'assistenza diretta e alla gestione delle procedure telematiche completamente seguita da Gostec.

A supporto di **eventi spot**, rassegne fieristiche, mostre, spettacoli o manifestazioni sportive, il sistema Liveticket permette di disporre del servizio di **prestampa** per avere in maniera semplice, economica e senza appesantimenti organizzativi i titoli certificati, già stampati, personalizzabili con sponsor, anche per la vendita diretta.

Di seguito dettagli e caratteristiche del sistema Liveticket.

Conforme alla nuova normativa:

Il sistema Liveticket sviluppato su piattaforma BOL è stato certificato dalla Università di Ancona e riconosciuto idoneo dall'Agenzia delle Entrate con provvedimento N. 2003/155689 del 30/09/2003.

Tutte le procedure fiscali previste dalle normative vigenti completamente trasparenti agli operatori delle biglietterie, e al Gestore delle sale, che può in ogni momento visualizzare da remoto un report sulle attività svolte e sui log registrati, sono svolte automaticamente dal software che risiede presso il Centro Elaborazione Dati di Gostec; è direttamente Gostec quindi ad essere responsabile dell'uso della Smart card e dell'invio dei dati all'Agenzia delle Entrate ed alla Siae, sollevando quindi anche sotto questo aspetto l'utente del servizio.

Il Gestore può in ogni momento visualizzare da remoto un report sulle attività svolte e sui log registrati ed inviati alla Agenzia delle Entrate.

Completo :

Il software prevede 3 modalità di accesso:

1-Accesso del GESTORE (account protetto da password); può accedere alle seguenti funzioni: creazione degli eventi-spettacoli, creazione degli abbonamenti, modifica della disponibilità dei posti, inserimento e modifica dei prezzi, pubblicazione o archiviazione degli spettacoli; il gestore potrà inoltre decidere ed impostare i posti da assegnare ai diversi operatori e/o agenzie piuttosto che agli utenti on-line, e visualizzare report (e log) sulle attività svolte.

2- Accesso operatore botteghino o agenzia (account protetti da password); per la normale vendita dei biglietti nel botteghino o per la prevendita anche presso altre postazioni (es. agenzie).

3-Accesso utente internet; il gestore potrà decidere ed impostare i posti da assegnare alla vendita on line.

E' possibile effettuare la gestione completa degli spettacoli che possono essere creati, modificati, cancellati o archiviati. La scheda dello spettacolo comprende l'assegnazione di prezzi base per le varie zone della sala. Se è necessario, i prezzi dei posti possono essere ritoccati singolarmente sulla piantina.

Tutte le operazioni sono svolte su una rappresentazione grafica della piantina che può essere ingrandita e spostata per individuare meglio le poltrone. Lo stato di ogni singolo posto (libero, prenotato, venduto, riservato, non disponibile ecc.) è facilmente riconoscibile mediante dall'utilizzo di colori diversi.

Un menu situato alla sinistra della piantina permette di accedere velocemente a tutte le opzioni disponibili.

Biglietteria on Line, non richiede installazione e neppure hardware particolari.

Qualsiasi computer con Internet Explorer 5, Flash player 5 e una stampante sarà in grado di far funzionare il botteghino on line utilizzando una semplice connessione internet.

Biglietteria on Line, non richiede installazione e neppure hardware particolari.

Qualsiasi computer con Internet Explorer 5, Flash player 5 e una stampante sarà in grado di far funzionare il botteghino on line utilizzando una semplice connessione internet.

Affidabile :

La sicurezza e l'affidabilità sono garantite dalle migliaia di spettacoli già gestiti dal software.

Gostec, salvo esigenze diverse da parte dell'utente, si occupa della gestione dei dati sui propri server, offrendo così stabilità e sicurezza a costi contenuti, grazie alla possibilità di ottimizzare i costi dei diversi sistemi con più utenti.

I server web che ospitano Biglietteria on Line sono costantemente sotto controllo 24 ore su 24; l'alimentazione è protetta da potenti gruppi di continuità e i dati sono continuamente replicati su più macchine garantendo un sistema ad alta affidabilità, garantita anche dal servizio di assistenza Gostec raggiungibile 24 ore su 24.

Supporto multi-botteghini e multiutenza :

Più operatori possono lavorare in contemporanea sulla stessa piantina o su piantine diverse anche da postazioni situate in località diverse. Biglietteria on Line permette di gestire un numero variabile di Sale alle quali possono essere associati i relativi operatori. Il sistema supporta la multiutenza. Ogni operatore potrà accedere solamente alle piantine ed ai posti che gli sono stati assegnati. L'operatore Manager avrà sempre un accesso completo per gestire, monitorare e aggiornare le eventuali date e appuntamenti. L'elenco degli utenti che hanno accesso a Biglietteria on Line come operatori, possono essere definiti assegnando loro username e password diverse.

Per Teatri, reti teatrali, strutture fieristiche, musei e cinema:

Liveticket è pensato per gestire con la massima flessibilità la prenotazione e la vendita dei biglietti e degli abbonamenti di teatri strutture fieristiche, musei e cinema con la possibilità di selezionare direttamente i posti desiderati sullo schermo.

L'operatore potrà emettere i biglietti con un semplice tocco sullo schermo oppure selezionando un posto libero dalla visualizzazione grafica della pianta della sala e della struttura

Tutte le funzionalità software e le interfacce grafiche possono essere adattate e personalizzate sulla base delle singole specifiche esigenze.

Ogni sala o struttura possiede una piantina elettronica costruita su misura. Per ottenere questo livello di personalizzazione, Gostec trasferisce sul sistema Liveticket le piante cartacee fornite dal cliente. La disposizione, l'orientamento e la dimensione dei posti, così come la presenza di vari elementi architettonici di riferimento, vengono riprodotti con la massima cura e dettaglio.

Questo **sistema "ad alta fedeltà"** vanta **tempi di realizzazione estremamente brevi**. Naturalmente su richiesta è possibile realizzare soluzioni più stilizzate o con viste tridimensionali.

La personalizzazione grafica riguarda anche la stampa dei biglietti: **ogni teatro, struttura fieristica o museo**, fermi restando i contenuti fiscali, **potrà avere un biglietto completamente diverso dall'altro**, in dimensioni, forma e contenuto.

Per Stadi e società sportive:

La società sportiva potrà attraverso Liveitckket disporre in modo semplice, efficace e completo del proprio sistema di biglietteria tutti gli eventi sportivi in programma.

Grazie alle caratteristiche di Liveticket la società potrà gestire la stampa di abbonamenti e ingressi per ogni singolo evento utilizzando il sistema sia come vendita dal botteghino con una specifica postazione, che come pre stampa per fornire anche il servizio di prevendita da altre location diverse e rendere più capillare ed efficace la vendita.

Per eventi fieristici, spettacoli ed eventi occasionali:

Gostec non è soltanto produttore del software ma è anche "Titolare di Sistema", avendo attivato un proprio sistema di Biglietteria On line presso la propria sede (Sistema n. 1330).

Questo permette a piccoli o grandi "Organizzatori" di utilizzare il sistema immediatamente attraverso il **servizio di Prestampa**, senza doversi sobbarcare l'onere dell'acquisto del sistema completo e senza la necessità di richiedere una propria smart-card e la relativa attivazione alla Agenzia delle Entrate.

Gostec fornirà i biglietti con il sigillo Siae e con l'eventuale personalizzazione grafica con loghi e sponsor, da utilizzare per la vendita tradizionale.

Il servizio di pre stampa efficace e completo comprende inoltre la gestione delle procedure telematiche Siae, l'eventuale servizio di annullamento e la creazione dei resoconti C1 e Borderau.

Che si tratti di teatri, stadi, quartieri fieristici, piazze o location non convenzionali, il sistema Liveticket fornisce la soluzione più adatta a qualsiasi esigenza di biglietteria.

Tra le peculiarità che caratterizzano il sistema LIVETICKET sintetizziamo:

- _ Multiutenza con gestione contemporanea del medesimo settore da più botteghini.
- _ Gestione della pre stampa.
- _ Doppia gestione non fiscale della prenotazione: riservato – prenotato.
- _ Ampia possibilità di personalizzazione dei listini per singoli settori.
- _ Piantina personalizzata e graficamente dettagliata.
- _ Gestione posti di riserva.
- _ Possibilità di attivare velocemente botteghini aggiuntivi in teatro o sul territorio per qualsiasi evento di particolare rilevanza.
- _ Elevata possibilità di personalizzazioni dei biglietti con sponsor anche su singolo evento
- _ Ampia possibilità di interrogazione del sistema per specifiche visualizzazioni.
- _ Elenco biglietti e abbonamenti per SINGOLO Spettacolo: in ogni momento è possibile consultare i nominativi e fare verifiche.
- _ Rinnovo automatico abbonamenti: l'operatore non dovrà riscrivere manualmente tutti i dati. La funzione velocizza le procedure di vendita degli abbonamenti annuali.
- _ Gestione contemporanea di più piantine.
- _ Possibilità di integrare una postazione di biglietteria spot per singole esigenze.
- _ Rapporto diretto con il produttore

Un esempio di interfaccia del sistema di biglietteria Liveticket – BOL .

MENU OPERATORE

- Vendita biglietto su posto libero
- Prevendita biglietto su posto libero
- Vendita su prenotazione
- Prevendita su prenotazione
- Prestampa
- Prestampa con prevendita
- Prenotazione
- Prenotazione in blocco
- Consulta posto / Modifica anagrafica
- Evidenziazione posti
- Annullamento
- Situaz. posti / Situaz. anagrafiche
- Pagina principale

MENU MANAGER

- Disponibilità posti
- Assegnazione posti riservati
- Gestione anagrafiche

I Tammurria del 04/08/2006 - 21.30

GOSTEC FANO

III Ordine

II Ordine

I Ordine

PALCOSCENICO

Platea

I H G F E D C B A

Loggione

1x 2x 4x